

Descriptif de module

Domaine : Economie et services

Filière : Information Science

1. Société de l'information I

2026-2027

Code : 7M1-SI-1

Type de formation :

☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres

Niveau :

☒ Module obligatoire

☐ Module à choix

☐ Bibliothèques

☐ Archivistique

☐ Veille et gestion de l'information

☐ Technologies de l'information

☒ Professions de l'information

☐ Compétences méthodologiques

Organisation temporelle :

☒ Module sur 1 semestre

☐ Module sur 2 semestres

☒ Semestre d'automne

☐ Semestre de printemps

2. Prérequis

☐ Avoir validé le module

☐ Avoir suivi le module

☒ Pas de prérequis

☐ Autres : ...

3. Règle de validation du module

☒ Module validé si moyenne des unités de cours est égale ou supérieure à 4

☐ Autre : « Acquis » ou « non acquis »

☐ Évaluation commune

☒ Évaluation par unité de cours

☒ Évaluation exprimée par une échelle de notes chiffrée de 1 à 6

☐ Évaluation exprimée par une appréciation « acquis » ou « non acquis »

Crédits ECTS : 5

4. Compétences développées

1. Analyser-Synthétiser

2. Concevoir-Créer-Innover

3. Évaluer

5. Utilisation de l'IA générative dans le module

☒ L'utilisation de l'IA générative est autorisée conformément aux directives de la HESSO, au Guide pratique de citation et de référencement des sources de l'Infothèque de la Haute école de gestion de Genève, en accord avec l'enseignant-e et selon les indications fournies au début des cours.

☐ L'utilisation de l'IA générative n'est pas autorisée.

6. Organisation des unités de cours au sein du module

Code	Unité de cours	% du module
7M1-SI1-1	Exploration des métiers	30%
7M1-SI1-2	Communication interpersonnelle et de groupe	20%
7M1-SI1-2A	Interpersonal and group communication	20%
7M1-SI1-3	Introduction à l'Open Access	20%
7M1-SI1-3A	Introduction to Open Access	20%
7M1-SI1-4	Ateliers propédeutiques	30%

Contenu et formes d'enseignement des unités de cours**7M1-SI1-1 Exploration des métiers****Objectifs d'apprentissage :**

- Découvrir les sciences de l'information et leurs champs d'action dans le domaine professionnel ;
- explorer la palette de métiers envisageables en sciences de l'information et les institutions professionnelles ;
- définir les compétences liées et les synthétiser dans un document professionnel.

Contenu

Taxonomie des sciences de l'information, champs professionnels et domaine d'activité.

Cadre politique des institutions professionnelles et scientifiques du domaine.

Notion de service public, d'utilisateurs et de non-utilisateurs.

Méthodes d'enseignement

Le cours se basera sur un premier apport théorique. Les étudiants exploreront eux-mêmes les champs professionnels notamment par le biais de rencontres avec des professionnels (speed-dating).

Format du cours

- ☒ Présentiel
☐ En ligne
☐ Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
☐ Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- ☒ Sèche
☐ Informatique
☐ Laboratoire

Groupe

- ☒ 1
☐ 2

Langue d'enseignement

- ☒ Français
☐ Anglais

Organisation temporelle

- ☐ Cours hebdomadaire de 2 périodes
☐ Cours bimensuel de 2 périodes
☒ Cours de 4 périodes
☐ Cours en bloc
☐ Autre :

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|--|-------------------------------------|--|
| ☐ Evaluation écrite sur table | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Evaluation écrite sur PC | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ QCM sur PC | ☐ Individuel | |
| ☒ Travail à rendre | ☐ Individuel | ☒ Groupe |
| ☐ Travail pratique | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Oral | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Autre : | ☐ Individuel | ☐ Groupe |

- Examen en session : 0 % de l'unité de cours

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ Oral | | |
| ☐ Ecrit | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ Ecrit et QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |

Modalité de remédiation

- ☒ Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9 / 6
 ☐ Examen complémentaire - ☒ Travail additionnel
☐ Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7M1-SI1-2 - Communication interpersonnelle et de groupe**Objectifs d'apprentissage**

Au terme de ce cours, les étudiant·e·s doivent être capables de :

- Définir les grands principes de la communication interculturelle et interpersonnelle ;
- distinguer les principales formes de communication et d'y ajuster son message dans un contexte professionnel ;
- connaître les principaux biais et filtres à la communication et d'en tenir compte ;
- comprendre l'organisation de la communication au sein d'un groupe ;
- maîtriser les principes de base d'une bonne communication orale.

Contenu

Communication interpersonnelle :

- Communication analogique et digitale
- Les styles de communication
- Obstacles à la communication : filtres, biais cognitifs et erreurs de pensée
- Communication interculturelle

Communication professionnelle :

- Communication verbale et non-verbale ajustée en fonction des publics et des médias ;
- Expression orale et écrite concise, précise et argumentée.

Méthodes d'enseignement

Présentation des notions (cours frontaux), lectures et exercices divers pour valider les connaissances et les compétences.

Format du cours

- ☒ Présentiel
- ☐ En ligne
- ☐ Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- ☐ Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle :

- ☒ Sèche
- ☐ Informatique
- ☐ Laboratoire

Groupe :

- ☐ 1
- ☒ 2

Langue d'enseignement :

- ☒ Français
- ☐ Anglais

Organisation temporelle :

- ☐ Cours hebdomadaire de 2 périodes
- ☐ Cours bimensuel de 2 périodes
- ☐ Cours de 4 périodes
- ☐ Cours en bloc
- ☒ Autre : Cours hebdomadaire de 2 périodes sur 8 semaines

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité d'enseignement

- | | | |
|--|--|---------------------------------|
| ☐ Evaluation écrite sur table | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Evaluation écrite sur PC | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ QCM sur PC | ☐ Individuel | |
| ☒ Travail à rendre | ☒ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Travail pratique | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☒ Oral | ☒ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Autre : | ☐ Individuel | ☐ Groupe |

- Examen en session : 0% de l'unité d'enseignement

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ Oral | | |
| ☐ Ecrit | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ Ecrit et QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |

Modalités de remédiation

- ☒ Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9/6
- ☐ Examen complémentaire - ☒ Travail additionnel
- ☐ Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7M1-SI1-2A Interpersonal and group communication**Objectifs d'apprentissage :**

By the end of this course, students should be able to:

- appreciate the nature and importance of effective intercultural, interpersonal and group communication within and beyond organisations.

They will have :

- explored and put in practice various aspects of communication, including the intercultural et interpersonal communication ;
- developed and demonstrated effective communication skills.

Contenu

Communication basics :

- models of communication;
- components of communication;
- principles of communication.

Intercultural, interpersonal and group communication :

- verbal communication ;
- non verbal communication ;
- barriers to communication ;
- active listening ;
- public speaking and presenting.

Méthodes d'enseignement

Lectures, readings and videos. Role-plays and public speaking practice.

Format du cours

- ☒ Présentiel
- ☐ En ligne
- ☐ Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- ☐ Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- ☒ Sèche
- ☐ Informatique
- ☐ Laboratoire

Groupe

- ☒ 1
- ☐ 2

Langue d'enseignement

- ☐ Français
- ☒ Anglais

Organisation temporelle

- ☐ Cours hebdomadaire de 2 périodes
- ☐ Cours bimensuel de 2 périodes
- ☐ Cours de 4 périodes
- ☐ Cours en bloc
- ☒ Autre : Cours hebdomadaire de 2 périodes sur 8 semaines

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|--|--|---------------------------------|
| ☐ Evaluation écrite sur table | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Evaluation écrite sur PC | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ QCM sur PC | ☐ Individuel | |
| ☒ Travail à rendre | ☒ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Travail pratique | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☒ Oral | ☒ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Autre : | ☐ Individuel | ☐ Groupe |

- Examen en session : 0 % de l'unité de cours

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ Oral | | |
| ☐ Ecrit | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ Ecrit et QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |

Modalité de remédiation

- ☒ Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9 / 6
 - ☐ Examen complémentaire - ☒ Travail additionnel
- ☐ Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7M1-SI1-3 Introduction à l'Open Access**Objectifs d'apprentissage :**

A l'issue de ce cours les étudiant·e·s doivent être en mesure de comprendre les modèles mis en œuvre dans le cadre du développement de l'Open Access et leurs enjeux pour les professionnel·les de l'information.

Contenu

- Besoins des chercheurs ;
- tâches et services des bibliothèques scientifiques ;
- tâches et services des maisons d'édition ;
- publication et processus Open Access ;
- gestion des licences ;
- publication numérique ;
- voies et caractéristiques d'une publication Open Access (green road, golden road, platinum road, diamond model).

Méthodes d'enseignement

Cours magistraux illustrés avec des études de cas pour chaque thématique.

Format du cours

- ☒ Présentiel
- ☐ En ligne
- ☐ Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- ☐ Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- ☒ Sèche
- ☐ Informatique
- ☐ Laboratoire

Groupe

- ☒ 1
- ☐ 2

Langue d'enseignement

- ☒ Français
- ☐ Anglais

Organisation temporelle

- ☐ Cours hebdomadaire de 2 périodes
- ☐ Cours bimensuel de 2 périodes
- ☒ Cours de 4 périodes sur 4 semaines
- ☐ Cours en bloc
- ☐ Autre :

Haute école de gestion de Genève

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

☐ Evaluation écrite sur table	☐ Individuel	☐ Groupe
☐ Evaluation écrite sur PC	☐ Individuel	☐ Groupe
☐ QCM sur PC	☐ Individuel	
☒ Travail à rendre	☒ Individuel	☐ Groupe
☐ Travail pratique	☐ Individuel	☐ Groupe
☐ Oral	☐ Individuel	☐ Groupe
☐ Autre :	☐ Individuel	☐ Groupe

- Examen en session : 0 % de l'unité de cours

☐ Oral		
☐ Ecrit	☐ Sur papier	☐ Sur PC
☐ QCM	☐ Sur papier	☐ Sur PC
☐ Ecrit et QCM	☐ Sur papier	☐ Sur PC

Modalité de remédiation

☒ Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9 / 6

☐ Examen complémentaire - ☒ Travail additionnel

☐ Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7M1-SI1-3A Introduction to Open Access**Objectifs d'apprentissage :**

This lecture aims at introducing challenges and stakes related to Open Access. The student will understand how Open Access is impacting traditional publication pipelines and how these impacts are affecting practices of researchers, as well as related information and library support services.

Contenu

- Research funding needs;
- researcher needs;
- scientific information and library support services;
- publishing services;
- data standards and tools to support Open Access;
- publication and open access processes;
- licensing models;
- role of institutional archives.

Méthodes d'enseignement

The course will have a theoretical focus, enriched with resources (e.g. pre-print, proofs) and practical tools (e.g. pre-print management platform, submission/peer review platform) to make learning as practical as possible.

Format du cours

- ☒ Présentiel
☐ En ligne ☐ Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
☐ Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- ☐ Sèche
☒ Informatique
☐ Laboratoire

Groupe

- ☒ 1
☐ 2

Langue d'enseignement

- ☐ Français
☒ Anglais

Organisation temporelle

- ☒ Cours hebdomadaire de 2 périodes
☐ Cours bimensuel de 2 périodes
☐ Cours de 4 périodes
☐ Cours en bloc
☐ Autre :

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|---|--|---------------------------------|
| ☒ Evaluation écrite sur table | ☒ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Evaluation écrite sur PC | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ QCM sur PC | ☐ Individuel | |
| ☐ Travail à rendre | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Travail pratique | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Oral | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Autre : | ☐ Individuel | ☐ Groupe |

- Examen en session : 0% de l'unité de cours

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ Oral | | |
| ☐ Ecrit | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ Ecrit et QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |

Modalité de remédiation

- ☒ Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9 / 6
- ☒ Examen complémentaire - ☐ Travail additionnel
- ☐ Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7M1-SI1-4 Ateliers propédeutiques**Objectifs d'apprentissage :**

- Expérimenter différentes méthodes qui aident à gérer les études et à développer les compétences de bases ;
- Comprendre comment ces méthodes peuvent être utiles dans sa formation et sa future activité professionnelle.
- Disposer d'une culture de base concernant la formation et l'accompagnement à l'ère numérique ;
- développer des compétences techniques et méthodologiques de base en littératie de l'information ;
- développer des compétences techniques et méthodologiques de base dans la gestion et l'exploitation des données.

Contenu

- Ateliers d'introduction aux compétences numériques.
- Ateliers organisationnels :
 1. le b.a.-ba. de la gestion de projets en groupe
 2. rédaction d'un cahier de charges,
 3. le b.a-ba de la gestion de contenu
 4. lecture scientifique.

Méthodes d'enseignement

Ateliers pratiques et retours d'expérience

Format du cours

- ☐ Présentiel
- ☐ En ligne
- ☐ Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- ☒ Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- ☒ Sèche
- ☒ Informatique
- ☐ Laboratoire

Groupe

- ☐ 1
- ☒ 2

Langue d'enseignement

- ☒ Français
- ☐ Anglais

Organisation temporelle

- ☐ Cours hebdomadaire de 2 périodes
- ☐ Cours bimensuel de 2 périodes
- ☒ Cours de 4 périodes
- ☐ Cours en bloc
- ☐ Autre :

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Evaluation écrite sur table | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Evaluation écrite sur PC | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☒ QCM sur PC | ☐ Individuel | |
| ☒ Travail à rendre | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Travail pratique | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Oral | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☒ Autre : présence obligatoire | ☒ Individuel | ☒ Groupe |

- Examen en session : 0 % de l'unité de cours

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ Oral | | |
| ☐ Ecrit | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ Ecrit et QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |

Modalité de remédiation

- ☒ Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9 / 6
 - ☐ Examen complémentaire - ☒ Travail additionnel
- ☐ Pas de remédiation (Unité de formation pratique)