

Descriptif de module

Domaine : Economie et services

Filière : Information Science

1. Veille et recherche de l'information

2026-2027

Code : 7V3-VRI

Type de formation :

☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres

Niveau :

☒ Module obligatoire

☐ Module à choix

☐ Bibliothèques

☐ Archivistique

☒ Veille et gestion de l'information

☐ Technologies de l'information

☐ Professions de l'information

☐ Compétences méthodologiques

Organisation temporelle :

☒ Module sur 1 semestre

☐ Module sur 2 semestres

☒ Semestre d'automne

☐ Semestre de printemps

2. Prérequis

☐ Avoir validé le module

☐ Avoir suivi le module

☒ Pas de prérequis

☐ Autres : ...

3. Règle de validation du module

☒ Module validé si moyenne des unités de cours est égale ou supérieure à 4

☐ Autre : « Acquis » ou « non acquis »

☐ Évaluation commune

☒ Évaluation par unité d'enseignement

☒ Évaluation exprimée par une échelle de notes chiffrée de 1 à 6

☐ Évaluation exprimée par une appréciation « acquis » ou « non acquis »

Crédits ECTS : 5

4. Compétences développées

1. Rechercher - Repérer

2. Analyser-Synthétiser - Visualiser

3. Décrire

5. Utilisation de l'IA générative dans le module

☒ L'utilisation de l'IA générative est autorisée conformément aux directives de la HESSO, au Guide pratique de citation et de référencement des sources de l'Infothèque de la Haute école de gestion de Genève, en accord avec l'enseignant-e et selon les indications fournies au début des cours.

☐ L'utilisation de l'IA générative n'est pas autorisée.

6. Organisation des unités de cours au sein du module

Code	Unité de cours	% du module
7V3-VRI-1	Introduction à la veille	35%
7V3-VRI-2	Systèmes de recherche d'information et médiation algorithmique	30%
7V3-VRI-2A	Information research systems and algorithmic mediation	30%
7V3-VRI-3	Recherche d'information avancée et analyse critique des sources	35%

Contenu et formes d'enseignement des unités de cours**7V3-VRI – 1 – Introduction à la veille****Objectifs d'apprentissage :**

A la fin de ce cours, les étudiants connaîtront les notions de base sur la veille et la méthodologie de veille, et sauront mettre

en œuvre une veille dans un SID, c-à-d :

- Élaborer un plan de veille et un plan de recherche
- Savoir utiliser les bons types d'outils de veille, peu chers ou gratuits, en fonction des contextes et des besoins
- Organiser une répartition des tâches de la veille

Contenu

Ce cours présente les principaux concepts liés à la veille stratégique, la méthodologie de veille, et des outils spécifiques. Il s'agit avant tout d'un cours de méthodologie : comment faire de la veille, avec quelles méthodes et quels outils, en particulier au sein d'un SID. C'est un cours d'introduction, qui permettra à chaque étudiant-e de pouvoir mettre en œuvre une activité de veille dans sa bibliothèque ou son centre de documentation, à l'aide d'outils de veille peu chers ou gratuits

Mots-clés : Veille- Veille documentaire – Intelligence économique- Outils de veille- Méthodologie de veille

Méthodes d'enseignement

Cours théoriques, études de cas, TP.

Format du cours

- ☒ Présentiel
☐ En ligne
☐ Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
☐ Flex (classe en ligne et/ou présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- ☒ Sèche
☒ Informatique
☐ Laboratoire

Groupe

- ☐ 1
☒ 2

Langue d'enseignement

- ☒ Français
☐ Anglais

Organisation temporelle

- ☒ Cours hebdomadaire de 2 périodes
☐ Cours bimensuel de 2 périodes
☐ Cours de 4 périodes
☐ Cours en bloc
☐ Autre :

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Evaluation écrite sur table | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☒ Evaluation écrite sur PC | ☒ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ QCM sur PC | ☐ Individuel | |
| ☒ Travail à rendre | ☐ Individuel | ☒ Groupe |
| ☐ Travail pratique | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Oral | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Autre : | ☐ Individuel | ☐ Groupe |

- Examen en session : 0 % de l'unité de cours

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ Oral | | |
| ☐ Ecrit | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ Ecrit et QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |

Modalité de remédiation

- ☒ Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9 / 6
- ☐ Examen complémentaire - ☒ Travail additionnel
- ☐ Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7V3-VRI – 2 – Systèmes de recherche d'information et médiation algorithmique**Objectifs d'apprentissage :**

- Comprendre les principes de fonctionnement des systèmes contemporains de recherche d'information, notamment les moteurs de recherche, leurs mécanismes d'indexation, de classement et de restitution des résultats ;
- Connaître les principales évolutions de la recherche en ligne, en particulier la recherche sémantique, les interfaces génératives, les systèmes de recommandation et les nouvelles formes de médiation algorithmique ;
- Être capable d'analyser de manière critique les modalités selon lesquelles l'information est rendue visible, hiérarchisée, reformulée et automatisée dans les environnements numériques ;
- Identifier les usages possibles de l'intelligence artificielle, y compris de l'IA agentique, dans des contextes de recherche d'information, ainsi que leurs limites, leurs biais et leurs enjeux méthodologiques.

Contenu

Ce cours propose une introduction aux systèmes contemporains de recherche d'information et aux formes de médiation algorithmique qui structurent aujourd'hui l'accès aux contenus numériques. Il aborde le fonctionnement des moteurs de recherche, les principes d'indexation et de classement, ainsi que les évolutions récentes de la recherche en ligne, telles que la recherche sémantique, les systèmes de recommandation, les interfaces conversationnelles et les dispositifs de recherche assistés par l'intelligence artificielle.

Le cours vise également à développer une compréhension critique des mécanismes qui influencent la visibilité, la hiérarchisation et la découvrabilité de l'information dans les environnements numériques. Les étudiants seront amenés à examiner la manière dont les systèmes algorithmiques sélectionnent, organisent, synthétisent et restituent l'information, ainsi que les effets de ces médiations sur les pratiques de veille et de recherche.

Une attention particulière sera portée aux usages émergents de l'IA dans la recherche d'information, notamment à travers la recherche sémantique, la génération assistée par récupération d'information, et les logiques agentiques appliquées à l'exploration de corpus et à la synthèse de résultats. Des activités pratiques permettront aux étudiants d'expérimenter différents types de systèmes de recherche et d'en évaluer les apports, les limites et les conditions d'usage dans un cadre professionnel.

L'objectif général est de fournir aux étudiants une compréhension solide, à la fois technique et critique, des dispositifs qui organisent aujourd'hui l'accès à l'information numérique, afin de renforcer leur capacité à utiliser, évaluer et mobiliser ces systèmes dans les métiers de l'information.

Mots-clés : Recherche d'information, moteurs de recherche, indexation, classement de l'information, médiation algorithmique, recherche sémantique, découvrabilité, systèmes de recommandation, intelligence artificielle, IA générative, IA agentique, évaluation critique de l'information.

Méthodes d'enseignement

Travaux pratiques et explications théoriques. Participation obligatoire aux cours.

Format du cours

- ☒ Présentiel
- ☐ En ligne
- ☐ Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- ☐ Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- ☐ Sèche
☒ Informatique salle en U
☐ Laboratoire

Groupe

- ☒ 1
☐ 2

Langue d'enseignement

- ☒ Français
☐ Anglais

Organisation temporelle

- ☒ Cours hebdomadaire de 2 périodes
☐ Cours bimensuel de 2 périodes
☐ Cours de 4 périodes
☐ Cours en bloc
☐ Autre :

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|---|--|---------------------------------|
| ☐ Evaluation écrite sur table | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Evaluation écrite sur PC | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☒ QCM sur PC | ☒ Individuel | |
| ☒ Travail à rendre | ☒ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Travail pratique | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Oral | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☒ Autre : Participation aux cours | ☒ Individuel | ☐ Groupe |

- Examen en session : 0 % de l'unité de cours

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ Oral | | |
| ☐ Ecrit | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ Ecrit et QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |

Modalité de remédiation

- ☒ Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9 / 6
☐ Examen complémentaire - ☒ Travail additionnel
☐ Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

Haute école de gestion de Genève

7V3-VRI – 2A – Information research systems and algorithmic mediation**Objectifs d'apprentissage :**

- Understand the operating principles of modern information retrieval systems, particularly search engines, and their mechanisms for indexing, ranking and returning results;
- Be familiar with the main developments in online search, particularly semantic search, generative interfaces, recommendation systems and new forms of algorithmic mediation;
- Be able to critically analyse the ways in which information is made visible, prioritised, reformulated and automated in digital environments;
- Identify the potential uses of artificial intelligence, including agent-based AI, in information retrieval contexts, as well as their limitations, biases and methodological challenges.

Contenu

This course provides an introduction to contemporary information retrieval systems and the forms of algorithmic mediation that currently shape access to digital content. It covers how search engines work, the principles of indexing and ranking, as well as recent developments in online search, such as semantic search, recommendation systems, conversational interfaces and AI-assisted search tools.

The course also aims to develop a critical understanding of the mechanisms that influence the visibility, prioritisation and discoverability of information in digital environments. Students will examine how algorithmic systems select, organise, synthesise and present information, as well as the effects of these processes on information monitoring and research practices.

Particular attention will be paid to emerging uses of AI in information retrieval, notably through semantic search, retrieval-assisted generation, and agent-based logic applied to corpus exploration and the synthesis of results. Practical activities will enable students to experiment with different types of search systems and to evaluate their benefits, limitations and conditions of use in a professional context.

The overall aim is to provide students with a sound understanding—both technical and critical—of the mechanisms that currently govern access to digital information, in order to enhance their ability to use, evaluate and apply these systems in the information sector.

Mots-clés : Information retrieval, search engines, indexing, information ranking, algorithmic mediation, semantic search, discoverability, recommendation systems, artificial intelligence, generative AI, agent-based AI, critical evaluation of information.

Méthodes d'enseignement

Travaux pratiques et explications théoriques. Présence obligatoire.

Format du cours

- ☒ Présentiel
- ☐ En ligne
- ☐ Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- ☐ Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- ☐ Sèche
- ☒ Informatique en U
- ☐ Laboratoire

Haute école de gestion de Genève

Groupe

- ☒ 1
☐ 2

Langue d'enseignement

- ☐ Français
☒ Anglais

Organisation temporelle

- ☒ Cours hebdomadaire de 2 périodes
☐ Cours bimensuel de 2 périodes
☐ Cours de 4 périodes
☐ Cours en bloc
☐ Autre :

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|---|--|---------------------------------|
| ☐ Evaluation écrite sur table | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Evaluation écrite sur PC | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☒ QCM sur PC | ☒ Individuel | |
| ☒ Travail à rendre | ☒ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Travail pratique | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Oral | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☒ Autre : Participation aux cours | ☒ Individuel | ☐ Groupe |

- Examen en session : 0 % de l'unité de cours

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ Oral | | |
| ☐ Ecrit | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ Ecrit et QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |

Modalité de remédiation

- ☒ Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9 / 6
☐ Examen complémentaire - ☒ Travail additionnel
☐ Pas de remédiation (Unité de formation pratique)

7V3-VRI – 3 – Recherche d'information avancée et analyse critique des sources**Objectifs d'apprentissage :**

Objectifs principaux :

- Maîtriser les méthodes de recherche avancée sur Internet et sur les banques de données commerciales
- Être capable de réaliser une analyse critique des sources, y compris dans un contexte de désinformation

Ce cours est divisé en deux thématiques faisant chacune l'objet d'un travail de groupe soumis à évaluation (travail interdisciplinaire).

1) Recherche approfondie sur Internet :

Conduire une recherche approfondie sur Internet à partir d'un thème d'actualité et réaliser un rapport de recherche. Ce travail est réalisé en groupe de 2-3 étudiant-e-s.

A la fin du module, les étudiant-e-s seront capables de :

- conduire une recherche approfondie sur Internet
- mettre en place une veille thématique à l'aide de fil RSS et d'alertes
- utiliser des outils de recherche propres au web visible et invisible
- sélectionner l'information pertinente et la mettre en valeur dans un rapport de recherche

2) Recherche approfondie sur les banques de données commerciales

Savoir mener une recherche approfondie multisources dans les banques de données commerciales.

Ce travail est réalisé en groupe de 2-3 étudiant-e-s.

A la fin de ce cours, les étudiants auront acquis une méthodologie de recherche efficace dans les banques de données

commerciales et en particulier Factiva et Nexis. Ils sauront :

- mener des recherches avec Factiva et Nexis ;
- mettre en place une veille en créant des alertes ;
- évaluer et sélectionner l'information recueillie ; reconnaître les spécificités de l'information de presse.

Contenu

Mots-clés : Recherche d'information – Désinformation – Sens critique - Internet - banques de données - Factiva - Nexis – alertes- outils de recherche – méthodologie de la recherche avancée - webographie - blog - veille thématique - RSS.

Méthodes d'enseignement

Théorie et travaux pratiques

Format du cours

- ☒ Présentiel
- ☐ En ligne
- ☐ Hybride (cours en ligne transmis depuis une classe de la HEG)
- ☐ Flex (classe en ligne et/ou en présentiel selon un calendrier précis)

Salle

- ☐ Sèche
- ☒ Informatique
- ☐ Laboratoire

Groupe

- ☐ 1
☒ 2

Langue d'enseignement

- ☒ Français
☐ Anglais

Organisation temporelle

- ☒ Cours hebdomadaire de 2 périodes
☐ Cours bimensuel de 2 périodes
☐ Cours de 4 périodes
☐ Cours en bloc
☐ Autre :

Modalité d'évaluation :

- Contrôle(s) continu(s) : 100% de l'unité de cours

- | | | |
|--|-------------------------------------|--|
| ☐ Evaluation écrite sur table | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Evaluation écrite sur PC | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ QCM sur PC | ☐ Individuel | |
| ☒ Travail à rendre | ☐ Individuel | ☒ Groupe |
| ☐ Travail pratique | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Oral | ☐ Individuel | ☐ Groupe |
| ☐ Autre : | ☐ Individuel | ☐ Groupe |

- Examen en session : 0 % de l'unité de cours

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ Oral | | |
| ☐ Ecrit | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |
| ☐ Ecrit et QCM | ☐ Sur papier | ☐ Sur PC |

Modalité de remédiation

- ☒ Remédiation possible si le résultat du module est compris entre 3.5 et 3.9 / 6
☐ Examen complémentaire - ☒ Travail additionnel
☐ Pas de remédiation (Unité de formation pratique)