

## Management dans le secteur de la santé 1

|                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| <b>Domaine</b>           | Economie et Services       |
| <b>Filière</b>           | Economie d'entreprise      |
| <b>Orientation</b>       | Economie d'entreprise (EE) |
| <b>Mode de formation</b> | Temps partiel/En emploi    |

### Informations générales

|                    |                                            |
|--------------------|--------------------------------------------|
| Nom                | : Management dans le secteur de la santé 1 |
| Identifiant        | : HEG-OPMSS1                               |
| Année académique   | : 2025-2026                                |
| Responsable        | : Jocelyne Majo                            |
| Charge de travail  | : 270 heures d'études                      |
| Périodes encadrées | : 120 (= 90 heures)                        |

| Semestre | E1 | S1 | S2 | E2 | S3 | S4 | E3 | S5 | S6 | E4 | S7  | S8 |
|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|
| Cours    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 120 |    |

### Connaissances préalables recommandées

Aucune

### Objectifs

Après avoir suivi l'unité HEG-OPSSM1, l'étudiant-e est capable de :

#### Compétences métier

- Mettre en lien toutes les compétences de gestion acquises pendant les 1ères années de bachelor pour analyser un secteur d'activité, comprendre les enjeux, évaluer les pistes d'amélioration, réfléchir finances et ressources humaines, stratégie et digitalisation, gestion de projet et analyse de données, clients et patients, etc.
- Comprendre les différentes organisations opérationnelles et managériales des structures de santé et être une force de proposition pour l'amélioration de ces dernières.

#### Compétences méthodologiques

- Proposer et mettre en oeuvre des éléments spécifiques à une démarche analytique, systémique et interdisciplinaire en lien avec les enjeux du secteur de la santé.

#### Compétences sociales

- Adopter les comportements, les codes sociaux et éthiques pertinents pour les interactions dans le secteur de la santé.

#### Objectif général

Pouvoir s'immerger dans les différents secteurs de la santé, en étant centré management, et s'enrichir avec le terrain par de nombreux échanges avec des professionnels de haut niveau (directeurs d'institutions et d'entreprises, responsables d'organisations faitières et du Canton, soignants), des visites sur site, des débats et une étude de cas spécifique au secteur hospitalier.

### Impact sur le profil et les perspectives professionnelles

L'option dans son ensemble permet de développer des compétences solides dès le Bachelor pour intégrer des organisations du secteur de la santé, qu'ils soient des producteurs ou prestataires de soins, des régulateurs, des coordinateurs, des financeurs ou des industriels :

- Divers domaines : public, privé, ONG.
- Divers niveaux : start-ups, PME, multinationales, offreurs de soins locaux ou cantonaux, institutions et administrations cantonales.
- Diverses fonctions : responsable marketing et ventes, chef de produit, responsable de la communication, responsable des finances, responsable des achats, chef de projets, contrôleur de gestion, assistants des membres de direction, responsable RH....

**Elle permet également de développer des compétences solides généralistes utiles et recherchées dans tous les secteurs d'activité.**

### **Contenu et formes d'enseignement**

*Répartition des périodes indiquée à titre informatif.*

**Cours:** 120 périodes

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| - 1. Notions générales                                                                        | 8  |
| - 2. Instances et système de régulation et de financement                                     | 8  |
| - 3. Santé publique, santé communautaire et prévention                                        | 8  |
| - 4. Gouvernance et professions médico-soignantes                                             | 8  |
| - 5. Hôpital : cours, visite, atelier de gestion des flux de patients                         | 24 |
| - 6. Etude de cas 1: l'hôpital - finance, comptabilité analytique, pilotage par les DRG       | 40 |
| - 7. Autres prestataires de santé: réseaux de soins, soins à domicile, EMS, nouveaux entrants | 16 |
| - 8. Conclusion, feedback et examen                                                           | 8  |

### **Bibliographie**

La santé en Suisse, Simon Regard, illustré par Mix & Remix, Éditions LEP, 2018, ISBN 2606017307

### **Contrôle de connaissances**

**Cours : Evaluation écrite individuelle (60% de la note finale) :** l'atteinte de l'ensemble des objectifs de formation sera vérifiée lors d'un contrôle final écrit d'une durée de 90 minutes.

- Matériel autorisé : aucun.

**Etude de cas en groupe (40% de la note finale) :** l'étude de cas sera évaluée par une présentation orale finale en groupe. L'utilisation de l'IA est autorisée pour la préparation du cas mais pas lors de la présentation orale.

### **Calcul de la note finale**

Note finale = moyenne cours x 1

## Management dans le secteur de la santé 2

|                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| <b>Domaine</b>           | Economie et Services       |
| <b>Filière</b>           | Economie d'entreprise      |
| <b>Orientation</b>       | Economie d'entreprise (EE) |
| <b>Mode de formation</b> | Temps partiel/En emploi    |

### Informations générales

|                    |                                            |
|--------------------|--------------------------------------------|
| Nom                | : Management dans le secteur de la santé 2 |
| Identifiant        | : HEG-OPMSS2                               |
| Année académique   | : 2025-2026                                |
| Responsable        | : Jocelyne Majo                            |
| Charge de travail  | : 270 heures d'études                      |
| Périodes encadrées | : 120 (= 90 heures)                        |

| Semestre | E1 | S1 | S2 | E2 | S3 | S4 | E3 | S5 | S6 | E4 | S7 | S8  |
|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| Cours    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 120 |

### Connaissances préalables recommandées

Celles de l'unité HEG-OPMSS1

### Objectifs

Après avoir suivi l'unité HEG-OPSSM2, l'étudiant-e est capable de :

#### Compétences métier

- Proposer des solutions en terme de management dans le secteur de la santé et de les transférer dans d'autres secteurs d'activité.
- Gérer un projet en intégrant les enjeux des différents intervenants, notamment dans le domaine de la santé.

#### Compétences méthodologiques

- Proposer et mettre en oeuvre des éléments spécifiques à une démarche analytique, systémique et interdisciplinaire en lien avec les enjeux du secteur de la santé.
- Evoluer dans un contexte de travail pluridisciplinaire, en faisant appels à des outils spécifiques, notamment le travail en équipe, ainsi que les «soft skills».

#### Compétences sociales

- Adopter les comportements, les codes sociaux et éthiques pertinents pour les interactions dans le secteur de la santé.

#### Compétences personnelles

- Appliquer les compétences de type «soft skills» et les transférer aux divers contextes professionnels et sociaux.

#### Objectif général

Pouvoir s'immerger dans différents secteurs de la santé, en étant centré management, et s'enrichir par des échanges

avec des professionnels ou des dirigeants, des visites sur site et une étude de cas spécifique au secteur des technologies de santé.

Développer une réflexion sur la notion de performance dans le secteur de la santé, les indicateurs, en particulier du point de vue des soignants, des patients et des proches.

### Impact sur le profil et les perspectives professionnelles

L'option permet de développer des compétences solides dès le Bachelor pour intégrer des organisations du secteur de la santé, que ce soit des industriels, des producteurs de soins, des régulateurs ou coordinateurs de soins :

- *Divers domaines : public, privé, ONG.*
- *Divers niveaux : start-ups, PME, multinationales, offreurs de soins locaux ou cantonaux, institutions et administrations cantonales.*
- *Diverses fonctions : responsable marketing et ventes, chef de produit, responsable de la communication, responsable des finances, responsable des achats, chef de projets, contrôleur de gestion, assistants des membres de direction, responsable RH....*

**Elle permet également de développer des compétences solides généralistes utiles et recherchées dans tous les secteurs d'activité.**

### Contenu et formes d'enseignement

Répartition des périodes indiquée à titre informatif.

**Cours:** 120 périodes

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| - Acteurs de l'industrie pharmaceutique et des technologies de la santé : cours et visite | 16 |
| - Etude de cas - Stratégie, marketing, création de valeur pour un dispositif médical      | 40 |
| - Indicateurs de performance et de résultats dans les soins                               | 48 |
| - Mise en situation                                                                       | 8  |
| - Réseautage avec des professionnels en charge du recrutement et des alumni               | 8  |

### Bibliographie

La santé en Suisse, Simon Regard, illustré par Mix & Remix, Éditions LEP, 2018, ISBN 2606017307

### Contrôle de connaissances

**Cours :** Contrôle de connaissances

**Etudes de cas en groupe comptant pour 40% de la note finale :** L'étude de cas est évaluée par une présentation orale finale en groupe. L'utilisation de l'IA est autorisée pour la préparation des cas mais pas lors des présentations orales.

**Evaluation écrite individuelle comptant pour 60% de la note finale :** l'atteinte de l'ensemble des objectifs de formation sera vérifiée lors d'un contrôle final commun écrit d'une durée de 90 minutes.

Aucun matériel, ni documentation autorisés

### Calcul de la note finale

Note finale = moyenne cours x 1